

15 ÅR Garanti

15 ÅR GARANTI PÅ GRUNDPRODUKTET:

James Hardie Europe B.V. ("Hardie") garanterer i en periode på FEMTEN (15) år fra købsdatoen af Hardie produkterne i fibercement HardiePlank®, HardiePanel® eller HARDIELINEA® (alle:"produktet") til anvendelse i Danmark, når det bruges til dets tilsigtede formål, er korrekt monteret og vedligeholdt i henhold til Hardies publicerede montagevejledning, at grundproduktet er fri for defekter i selve materialet og dets forarbejdning, og at det ikke revner, krakelerer, rådner eller delaminerer. Denne garanti omfatter kun den oprindelige køber fra Hardie, den første ejer af huset/facaden, som produktet er anvendt til og den første erhverver (som alle er en "omfattet person").

15 ÅR GARANTI PÅ FINISH / OVERFLADE:

Hardie garanterer i en periode på FEMTEN (15) år fra købsdatoen af produkterne, at overfladen på Hardie-produktet med ColourPlus™ Technology ("finish") til anvendelse i Danmark, når det bruges til dets tilsigtede formål, er korrekt monteret og vedligeholdt i henhold til Hardies publicerede montagevejledning og vedligeholdelsesmanual, ikke revner, krakelerer, rådner, delaminerer eller krakelerer. I det omfang at Hardie-produktet er primet og malet af en maler (som på forhånd er godkendt af Hardie) frem for færdiggjort med ColorPlus™ Technology på fabrikken, så er garantiperioden ti (10) år. Disse garantier omfatter kun den oprindelige køber hos Hardie, første ejer af huset/facaden, som produktet er anvendt til og den første erhverver (som alle er en "omfattet person").

GARANTI MOD FARVEÆNDRING:

Denne garanti dækker også Hardie-produkter med malede overflader med ColorPlus™ Technology mod stor farveændring, som ikke hører ind under normal forvitring. Stor farveændring defineres som en ændring i farven på overfladen/finish, som er større end fire (4) delta E-enheder inden for de første tre (3) år efter montagen af Hardie-produkter med ColorPlus™ Technology. Normal forvitring er defineret som udsættelse for sollys og ekstremt vejr og klima, som medfører at malede overflader gradvist falmer, kalker til eller opsamler snavs med tiden. Kun Hardie kan afgøre, om Hardie-produkter med ColorPlus™ Technology udviser stor farveændring. Der skal derfor altid være fri adgang til produkter under reklamation

HVAD VI VIL GØRE FOR DIG:

Hvis grundproduktet i garantiperioden viser sig at være defekt, vil Hardie, efter eget skøn og som eneste retsinstans, enten reparere eller udskifte (den defekte del af) produktet eller godtgøre (en rimelig del af) købsprisen. I tilfælde af udskiftning af produktet under denne garantiordning gælder den oprindelige garanti for udskiftningsproduktet i den resterende garantiperiode. Hvis overfladen/finishen i garantiperioden viser sig at være defekt, vil Hardie, efter eget skøn og som eneste retsinstans, enten reparere (den defekte del af) overfladen/finishen eller betale eller godtgøre en rimelig andel til maling og arbejds løn. I tilfælde hvor den maksimale kompensation er 10 EURO pr. kvadratmeter, Gælder for produkter købt efter d. 9. august 2017 2 inden for det første år efter købsdatoen, reduceres kompensationen gradvist med 6,67 % for hvert år, således der ingen garanti er gældende efter det 15. år. Ud over ovennævnte vil Hardie ikke refundere eller tilbagebetale omkostninger i forbindelse med lønomkostninger eller andre udgifter i forbindelse med fjernelse eller montage af originale eller nye produkter.

HVAD DU SKAL GØRE / BETINGELSER:

Garantidækning under denne garanti er underlagt følgende handelsbetingelser:

1. En omfattet person skal skriftligt meddele Hardie inden tres (60) dage, efter der opdages en eventuel defekt, som er dækket af denne garanti, og inden der påbegyndes nogen permanent reparation. Meddelelsen skal beskrive placeringen og oplysninger om den beskadigede defekt og eventuelle yderligere oplysninger, der er nødvendige for Hardie for at kunne undersøge kravet. I meddelelsen skal der være vedhæftet billeder, der viser de beskadigede defekter på produktet. Fordringshaveren af denne garanti skal bevise overfor Hardie, at denne er en omfattet person, som defineret ovenfor.
2. Produktet skal monteres i henhold til Hardies publicerede montagevejledninger og krav og skal overholde alle lokale eller statslige byggevedtægter, som er relevant for montagen.
3. Hvis der opdages en defekt, skal den omfattede person straks og for vedkommendes egen regning, beskytte al ejendom/produkter, som kan påvirkes, indtil den beskadigede defekt er blevet afhjulpet. Før der udføres permanent reparation af produktet, skal en medarbejder fra Hardie eller Hardies autoriserede repræsentant / distributør eventuelt have adgang til ejendommen og facaden, hvor produktet er monteret, og undersøge, fotografere og tage prøver af produktet. Reparationer der indledes uden forudgående godkendelse fra Hardie, kan bevirke at garantien bortfalder.

HVAD ER IKKE DÆKKET?

Denne garanti dækker ikke skader eller defekter som følge af, eller som på nogen måde kan tilskrives: (a) Forkert opbevaring, forsendelse, håndtering eller montage af produktet, herunder, uden begrænsning, fejl i det monterede produkt i streng overensstemmelse med betingelserne i denne garanti angivet ovenfor og/eller forkert montage af søm/skruer eller andet tilbehør), (b) yderligere bearbejdning, ændringer eller modifikationer af produktet efter afsendelse fra Hardie, (c) forsømmelse, forkert anvendelse eller misbrug, (d) reparation eller ændringer, (e) Strukturel bevægelse eller bevægelser, som produktet er tilknyttet, (f) beskadigelse pga. forkert design af huset/facaden, (g) Overskridelse af de maksimale beregnede stormbelastninger. (h) force majeure, herunder, men ikke begrænset til, tornadoer, orkaner, flodbølger, jordskælv, uvejr eller andre naturkatastrofer, (herunder, men ikke begrænset til usædvanlige klimaforhold og aggressive miljøer som kystnære områder), (i) afskalning eller tredjeparts maling, pletmaling og/eller belægninger. (j) vækst af skimmel, svamp, bakterier, eller andre organismer på nogen overflader af produktet (uanset om der er tale om åbne eller ikke-eksponerede overflader), (k) manglende korrekt vedligeholdelse; (l) andre årsager end de materialefejl, der er dækket ovenfor (m) Æstetiske uregelmæssigheder som en del af fremstillingsprocessen, der ikke påvirker grundproduktets eller overfladens/finishens ydelse. I det omfang at bygningen, hvor Hardie-produktet er placeret på er et sted med et aggressivt klimatisk forhold, skal du kontakte Hardies tekniske afdeling, for at finde ud af, hvilken garanti (periode), der er gældende.

ANSVARFRASKRIVELSE:

FORBRUGERE HAR JURIDISKE RETTIGHEDER UNDER GÆLDENDE NATIONALE LOVGIVNINGER, SOM IKKE ER PÅVIRKET AF DENNE GARANTI. I INTET TILFÆLDE VIL HARDIE VÆRE ERSTATNINGSPLIGTIGE FOR DIREKTE, INDIREKTE SKADER ELLER FØLGESKADER SOM ET RESULTAT AF MATERIALEFEJL OG FEJL FORÅRSAGET AF FORKERT FREMSTILLING. Dette omfatter lønninger eller andre udgifter i forbindelse med afmontering eller montering af originale eller nye produkter. I det omfang at der er ansvar for disse gebyrer eller udgifter, så skal de være begrænsede til de perioder, som er defineret af den obligatoriske gældende nationale lovgivning. Ingen tredjepart er autoriseret til at foretage nogen ændringer, forlængelser eller tilføjelser af denne garanti. Hvis førnævnte sker, er Hardie ikke ansvarlig herfor. Alle garantier, betingelser, forpligtelser og ansvar, som ikke er angivet af Hardie, er ikke omfattet. Dette er en frivillig garanti, og (når gældende under national lovgivning) den angivne garantiperiode har ikke indflydelse på produktets normale levetid. Alle rettigheder og forpligtelser, som måtte opstå som følge af denne garanti, skal være underlagt og fortolket udelukkende i henhold til lovgivningen i Holland. Alle konflikter som er en følge af eller relateret til denne garanti, skal indsendes til de relevante domstole i Amsterdam.

Vil du klage?

Vi er overbeviste om, at vi kan finde en løsning på dit problem, men HVIS du ønsker at indgive en klage / reklamation, skal du angive følgende oplysninger. Vi sørger herefter for at du vil blive kontaktet hurtigst muligt.

James Hardie Europe BV
Radarweg 60
1043 NT Amsterdam
Holland
Tlf: 31 (0) 20 301 2980
Fax: 31 (0) 20 301 6758

(I Danmark distribueret af: AB Byggeprofiler A/S, Nørresundby tlf: 9810 1111 / www.jameshardie.dk)